

THEATER FAUTEUIL, TABOURETTLI & KAISERSAAL (BASEL) ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN THEATERKASSE & INTERNETSHOP

Für alle Ticketkäuferinnen und -käufer gelten nachfolgende allgemeine Vertragsbedingungen:

Ticket-Reservierungen

Ticketreservierungen können telefonisch oder an der Theaterkasse gemacht werden. Die Billettreservierung ist verbindlich und muss bis zum vereinbarten Datum abgeholt werden. Ansonsten werden die Karten wieder in den offiziellen Vorverkauf gegeben.

Kartenbestellungen per E-Mail, Fax oder Brief können nicht bearbeitet werden.

Ticket-Kauf

Tickets können im Internet, an der Theaterkasse oder telefonisch mittels Kreditkarte gekauft werden. Bei Internetkäufen werden je nach Bezahlart (Kreditkarte oder Rechnung) und Versandart (Postversand, Print@home, Abholung Theaterkasse) unterschiedliche Gebühren gemäss separater Preisliste erhoben.

Gekaufte Karten können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden.

Zahlungsarten

Theaterkasse: Barzahlung, Kreditkarten (Mastercard, Visa, Amex), Maestro, Postcard

Internet: Bezahlung mit Kreditkarte (Mastercard, Visa) und mittels Rechnungsversand oder Onlinerechnung (Zahlungsziel 5 Tage, Tickets werden erst nach Eingang der Zahlung versendet). Geschenkgutscheine, Ermässigungen, Firmengutscheine können im Internet nicht eingelöst werden.

Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken. Mehrwertsteuer wird nicht erhoben. Auf Ticketverkäufen sind wir nicht MwSt-pflichtig.

Ermässigungen

Ermässigungen können nur an der Theaterkasse gewährt werden. Im Internetshop sind nur Tickets zu Normalpreisen erhältlich.

Kinder, Jugendliche und Studenten erhalten in der Regel eine Ermässigung. Die entsprechenden Ausweise sind an der Theaterkasse und beim Saaleintritt vorzuweisen. Für einzelne Veranstaltungen gibt es keine Ermässigung (Auskunft an der Theaterkasse).

Nachträglich (nachdem die Karten gekauft sind) können keine Vergünstigungen mehr gewährt werden.

Theaterkasse/Abendkasse

Die Theaterkasse ist in der Regel täglich von 15 bis 20 Uhr geöffnet. An Märchenspieltagen ist die Theaterkasse bereits ab 13 Uhr geöffnet. Zu diesen Zeiten werden auch telefonische Buchungen entgegen genommen (Tel. 061 261 26 10). Die genauen und aktuellen Öffnungszeiten der Theaterkasse sind auf der Fauteuil-Website veröffentlicht.

Absage/Verschiebung von Veranstaltungen

Muss eine Vorstellung abgesagt werden, wird der Ticketpreis rückerstattet. Sämtliche Ansprüche müssen bis 30 Tage nach dem Veranstaltungstermin angemeldet werden. Im Falle einer Verschiebung der Veranstaltung, gilt das Ticket nicht automatisch für den neuen Termin. Der Ticketkäufer kann in diesem Fall auf das neue Veranstaltungsdatum umbuchen oder sich den Ticketpreis rückerstatten lassen.

Sicherheitsversprechen

Alle Informationen aus dem Ticketkauf (Adressdaten) werden absolut vertraulich behandelt und unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben. Unsere Ticketing-Partnerfirma „Vision One“ verwendet neueste Verschlüsselungs- und Sicherheitstechnologien (SSL), um zu garantieren, dass alle Informationen einwandfrei übermittelt werden.

Weiteres

Einlass

Nach Vorstellungsbeginn kann der Einlass nicht mehr garantiert werden.

Rollstuhlplätze

Unsere Theater sind leider nicht rollstuhlgängig. Wir sind aber bemüht, beim Rollstuhltransport ins Fauteuil und/oder Tabourettli behilflich zu sein. Ebenfalls stehen einige für Rollstühle speziell geeignete Plätze zur Verfügung.

Externe Vorverkaufsstellen

Für die von „Ticketportal“ betriebenen externen Vorverkaufsstellen (alle Verkaufsstellen ausser jene beim Theatereingang am Spalenberg 12) gelten die von der Firma Vision One festgelegten Gebühren und Konditionen. Für die Verkaufsberatung an diesen externen Vorverkaufsstellen kann das Theater Fauteuil nicht haftbar gemacht werden.

Gerichtsstand

Der Ticketkäufer anerkennt für sämtliche Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit dem Ticketkauf und dem Vorstellungsbuchung Basel als ausschliesslichen Gerichtsstand.

Basel, den 5. Dezember 2011